



Charte d'utilisation des Rendez-vous Reкуп

Pour garantir des prestations optimales et la meilleure expérience pour nos clients, nous vous remercions de bien respecter cette charte d'utilisation.

- Ponctualité

L'équipe de Koin Reкуп vous conseille de vous présenter 10 minutes avant l'heure de rendez-vous prévue, vous pourrez échanger avec nous et découvrir nos accessoires de récupération. En cas de retard, la durée de votre séance pourra être ajustée pour ne pas affecter la récupération des autres membres Koin Reкуп. Au-delà de 10 minutes, la séance pourra être annulée sans remboursement.

- Tenue vestimentaire / Hygiène

Une tenue confortable, légère et propre sera parfaite pour profiter de votre séance. Une hygiène corporelle correcte sera nécessaire pour le confort de tous.

Pour les séances de cryothérapie, la peau devra être couverte par les vêtements (jogging/legging/chaussettes...)

Il est conseillé d'amener une serviette pour votre confort et pour couvrir le siège. Ces derniers seront nettoyés après chaque utilisation.

- Comportement

Un comportement respectueux et courtois est demandé lors des rendez vous Reкуп, la récupération c'est aussi une attitude positive et bienveillante.

En cas de comportement déplacé, la séance sera interrompue sans possibilité de remboursement.

- Problème de santé et contre-indications

Informez l'équipe de Koin Reкуп en cas de problèmes de santé, douleur pouvant contre-indiquer l'utilisation des appareils et accessoires proposés.

La liste des contre-indications sera disponible sur le lieu des séances et auprès de l'équipe Koin Reкуп.

L'équipe de Koin Reкуп se réserve le droit de refuser une séance en cas de contre-indications médicales ou de comportements inappropriés.

L'équipe de Koin Reкуп vous remercie et vous souhaite une bonne séance de récupération !